

記者の目

AI検索の登場で、住宅会社の集客環境が変わり始めている。これまで住宅会社探しは「検索順位」が大きな影響力を持っていた。しかし現在、検索結果の上部にAIがまとめた回答が表示されるようになった。AIは従来の検索順位だけで企業を紹介するわけ

ではない。地域での口コミ・評判、専門性など複数の情報をもとに企業をピックアップするとされる。そのため、SEOで上位を取っていてもAIに選ばれないケースが出てきている。「検索順位を上げればよい」という時代から実績、情報発信、信頼性など、企業そのものの評価がこれまで以上に問われる時代に入った。(編集長 金子裕介)

2026
3 | 23
(1690号)

リフォーム産業新聞

The Japan Journal of Remodeling

発行所：(株)リフォーム産業新聞社 本社：〒104-0061 東京都中央区銀座8-12-15
全国燃料会館ビル7F TEL 03(6260)4824 FAX 03(6260)6945
http://www.reform-online.jp 発行人：加寛光次郎 年間購読料：22,000円(税込)

社長自ら出演、成約率10pt向上も
1動画で再生回数計1000万超も

SNS戦略

大信住器



▲元吉社長自ら出演し、エンタメ性を交えながらユーザーの「リフォームリテラシー」を高める動画づくりが特徴だ

若年層との接点創出
YouTubeではチャンネル「リフォームEnjoyチャンネル」Enjyoyチャンネル！現場アウトプットマン」を運営し、リフォームの商品知識や選び方、施工事例などを発信している。元吉敏文社長自ら出演し、エンタメ性を交えながらユーザーの「リフォームリテラシー」を高める動画づくりが特徴だ。戦略として、ショート動画で20〜30代の潜在層へ認知を広げ、長尺動画では悩みを解決する学びを提供することでファン化へとつなげている。元吉社長は「ユーザーが

YouTubeやInstagram、TikTokといったSNS活用に注力しているのが、リフォーム会社の大信住器(福岡県北九州市)だ。大型リフォームの案件の増加や成約率の向上など、さまざまな効果が生まれている。SNS運用を「YouTube事業」と定義し、1つの事業として位置づける同社の戦略に迫る。



Instagram: 迷ったらコレ コスパ最強のあのキッチン



TikTok: マジでリビングすぎる!

楽しく学べるコンテンツづくりを心掛けています」と語る。メインターゲットは50〜60代とし、チャンネル登録者数は約3万3000人。Instagramでは、リフォームとエンターテインメントを掛け合わせた投稿を意図し、施工事例や建材・設備の紹介などをやっている。フォロワー数は約8000人。TikTokでは、YouTubeのショート動画を転用し、リフォームを検討していない若年層とエンタメ性を意識し、反響を呼んでいる。

また、顧客の「ファン化」にもつながっている。動画に元吉社長自ら出演することでユーザーの信頼を獲得。その結果、成約率が約65%から約75%へと向上した。元吉社長は「今は商品の『質』ではなく、『誰かから買うか』が重視される時代です。信頼が不可欠なリフォーム業界において、顔の見える発信は大きな差別化になります」と語る。大型案件の受注増や成約率の向上が後押しし、売上も拡大。SNS活用前の売上高は2億円弱だったが、前期は3億6000万円を達成した。

また、各SNSのシェアも図っている。同一のショート動画を3媒体へ投稿し、露出を最大化。成功例の1つである、「今流行りの「リビングバスルーム」がババすぎた...」と題した動画では、クリップのシステムバス「セレヴィア」を紹介し、再生回数が3媒体合わせて1000万を超えた。「コレ、ママ友に見せたらガチで嫉妬されたんだけどうちのお風呂マジでリビングすぎる!」といったテロップを挿入するなど、親近感を演出している。元吉社長は「リフォームに対して情熱があり、中高級価格帯の商品を希望しているお客様が多い」と語る。さらに、事業間の相乗効果も発生。リフォーム事業や買取再販事業の施工事例をSNSで共有することで、自社の認知度の向上にも寄与している。



元吉敏文社長

大型案件受注増にも

大きな差別化になります」と語る。大型案件の受注増や成約率の向上が後押しし、売上も拡大。SNS活用前の売上高は2億円弱だったが、前期は3億6000万円を達成した。

会社概要

会社名：大信住器
代表者名：元吉敏文
本社所在地：福岡県北九州市
設立年：1976年
従業員数：9人
業 務 内 容：リフォーム、買取再販など
会社全体売上高：3億6000万円
リフォーム売上高：3億1000万円

LIXIL 純正パーツの発注ならおまかせ!

4/10 まで 10%OFF クーポンプレゼント

- LIXIL公式だからこそその確かな品質
- 24時間スマホから即注文、最短発送
- 現場を支える LIXIL純正部品の豊富な品揃え

https://s.lixil.com/reform-news_202603