

評価6項目	コメント (点数の理由などをご記入ください。各200字以内)
1.オススメ度 点数 大変 ← ふう → 大変 良い 悪い 10 ⑩ 9 8 7 6 5 4 3 2 1	中古住宅をリフォームして頂きました。もう1社の業者さんと比較しましたが、価格、提案内容、対応スピードが圧倒的に上。地元ということもあり、決めました。本当に素晴らしい業者様です。
2.提案力 点数 大変 ← ふう → 大変 良い 悪い 10 ⑨ 8 7 6 5 4 3 2 1	もちろんです。リフォーム存心か初めての経験でしたが、1から丁寧に説明して下さい、柔軟に対応していただきました。こちらのイメージを伝えると、それを確実に形にして下さる提案力には脱帽です。
3.コミュニケーション力 点数 大変 ← ふう → 大変 良い 悪い 10 ⑨ 8 7 6 5 4 3 2 1	リフォーム初心者の我々の質問に誠実に答えて下さいました。資材などの納期などの兼ね合いで大変だったと思われそうですが、柔軟に対応して下さい、何度も我が家まで足を運んで下さいました。スタッフの軽さは本当に素晴らしいです。
4.価格 点数 大変 ← ふう → 大変 良い 悪い 10 ⑨ 8 7 6 5 4 3 2 1	こちらの提案した1000円以内という価格内で全ての要望を叶えて下さいました。また、リフォーム途中での追加の要望にもサービス価格で対応して下さい、申し訳ないくらいでした。
5.マナー 点数 大変 ← ふう → 大変 良い 悪い 10 ⑩ 9 8 7 6 5 4 3 2 1	営業の方は身元よく方で、何を言ってもきちんと対応してくれりという安心感がありました。職人さんにも感じの悪い方ばかりで、業者さんと職人さん達の信頼関係が見えました。
6.仕上がり 点数 大変 ← ふう → 大変 良い 悪い 10 ⑨ 8 7 6 5 4 3 2 1	ほぼ100%イメージ通りの仕上がりでした。住みだしてからの不具合にも誠意を持って対応して下さい、大変満足しています。工事完了したから終わりではなく、今後ともずっと関わって下さる安心感がある業者様です。
自由コメント この会社に決めた理由、 (リフォームの感想や反省、 次の方へのアドバイス等 ※ 任意)	工事を進めていく中で、予算が足りなくなり外壁塗装を一度は諦めたのですが、特別な対応を頂き無事外壁塗装を行うことが出来ました。また、アリの巣が壊れたいり、給湯器の故障案件にも素早く対応して下さい、本当に良くして下さいました。大信さんと、営業の北野さんに感謝です。おかげさまで。