

点数 コメント (点数の理由などをご記入ください。各200字以内)

1. オススメ度
 点数
 大変良い ← ふつう → 大変悪い
 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

故障した時の5年間保障があり、安心して生活が送れるのとリフォームも思っていた以上の出来上がりで家族も満足しています。

2. 提案力
 点数
 大変良い ← ふつう → 大変悪い
 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

予算と希望を伝え、納得するまで何度もプランを考えては練り直し、時には適切なアドバイスをくれるのでスムーズに希望に近いリフォームが出来ました。

3. コミュニケーション力
 点数
 大変良い ← ふつう → 大変悪い
 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

仕事中でも、質問すると笑顔で快く答えてくれて話しが不安なく任せる事が出来ました。

4. 価格
 点数
 大変良い ← ふつう → 大変悪い
 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

築年数が経っていたので故障している箇所もあり、直ぐにリフォームではなく他社との比較はせずお願いはした。予想より高かったけどネット調べでも相場の数値だと思われ色々と比較したらやはり相場の中での

5. マナー
 点数
 大変良い ← ふつう → 大変悪い
 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

営業の方も技術職の方も適度な距離感で接してくれて質疑応答の時は、一旦手を止めて笑顔で耳を傾けて様々な気持ちになくすばらしいと思いました。

6. 仕上がり
 点数
 大変良い ← ふつう → 大変悪い
 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

シミュレーションの印刷画像とは違い、想像を超えた仕上がりになり大変良かった。アフターフォローも営業の方と技術職との連携が年代関係なく良く出来ていて大変すばらしいと思いました。

自由コメント
 この会社に決めた理由、
 リフォームの感想や反省、
 次の方へのアドバイス等
 責任者

工場の途中で用事が有り、出かける時「子供に説明をお願いしたい」と言ったら、快く了解してくれて安心して出かける事が出来ました。