

| 点 数                                                                     | コメ ント (点数の理由などをご記入ください。各200字以内)                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.オススメ度</b><br>点数<br>大変 大変<br>良い 悪い<br>10 9 8 7 6 5 4 3 2 1          | 業者さん、職人さんも 大満足でした。 とても綺麗にして頂き<br>感謝です。 友人にも おすすめできる 業者さんです。<br>何度も足と運んで頂きありがとうございました。                                                    |
| <b>2.提案力</b><br>点数<br>大変 大変<br>良い 悪い<br>10 9 8 7 6 5 4 3 2 1            | キッチン の ショールーム の 予約 や 壁紙 の サンプル の 貸し出し<br>など して頂き、 ゆっくりと 納得 できるまで 選ぶ 事が できました。                                                            |
| <b>3.コミュニケーション力</b><br>点数<br>大変 大変<br>良い 悪い<br>10 9 8 7 6 5 4 3 2 1     | 質問 にも しっかりと 答え て 頂き、 こまめに 連絡 も して 頂きました。<br>職人さん も 気さくに 話し て 頂き、 不安 なく 施工 して 頂きました。                                                      |
| <b>4.価格</b><br>点数<br>大変 大変<br>良い 悪い<br>10 9 8 7 6 5 4 3 2 1             | 他社さん と 比較 して 大きな 差 は ありません でしたが、 施工中、<br>追加 要望 も いくつ して 頂き、 追加 代金 も なく 満足 しています。                                                         |
| <b>5.マナー</b><br>点数<br>大変 大変<br>良い 悪い<br>10 9 8 7 6 5 4 3 2 1            | 営業さん、職人さん 共に しっかりと 時間 を 守って 頂き<br>気持ちよく 挨拶 して下さり 好感 が 持て ました。                                                                            |
| <b>6.仕上がり</b><br>点数<br>大変 大変<br>良い 悪い<br>10 9 8 7 6 5 4 3 2 1           | 最後の 片付け まで しっかりと して 頂き、 とても 素敵 に 仕上がりました。                                                                                                |
| <b>自由コメント</b><br>( この会社に決めた理由、<br>リフォームの感想や反響、<br>次の方へのアドバイス等<br>※ 任意 ) | 数社の 業者さん に見積り を お願 い しました。 大信住器さん が 一番<br>対応 が 良かった と 思います。 細かい 気配り、 柔軟 な 対応 で (二子 所 への<br>挨拶 など) 大変 満足 しています。 大信住器さん に お願 い して 良かった です。 |